

# Regulamin promocji „Pierwszy przegląd okresowy za: 1zł”

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Pierwszy przegląd okresowy za: 1zł” (dalej zwana „Promocją”) jest F.P.U.H. DOBEX Sp. z o.o. z siedzibą w Dobczycach, ul. Rynek 2, 32-410 Dobczyce (dalej zwana: „Organizatorem”).
2. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym regulaminem (zwanym dalej: „Regulaminem”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej [www.dobex-dobczyce.pl](http://www.dobex-dobczyce.pl).
4. Produkty: drukarka fiskalna, kasa fiskalna zwane są dalej Urządzeniem fiskalnym.
5. Uczestnikiem Promocji może być osoba(zwana dalej Klientem), która dokonała zakupu Urządzenia fiskalnego lub przynosi serwis do Organizatora od daty rozpoczęcia Promocji.
6. Organizator udostępnia Kupony promocyjne w swojej siedzibie oraz u swoich klientów.
7. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i realizatorów oraz inne osoby współpracujące przy organizacji Promocji, jak również członkowie rodzin w/w pracowników i współpracowników.
8. Promocja dotyczy: Wykonania pierwszego rocznego przeglądu okresowego(zwanego dalej „Przełędem za 1zł”) w cenie 1zł brutto w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu Urządzenia fiskalnego lub przeniesienia serwisu Urządzenia fiskalnego do Organizatora.

## § 2. Założenia Promocji

1. Promocja będzie przeprowadzona wśród nowych i obecnych klientów oraz na stronie internetowej [www.dobex-dobczyce.pl](http://www.dobex-dobczyce.pl).
2. Promocja będzie trwała w dniach od 01.05.2016 r. do odwołania.
3. Zakończenie Promocji zostanie ogłoszone na stronie internetowej [www.dobex-dobczyce.pl](http://www.dobex-dobczyce.pl).

### **§ 3. Zasady Promocji:**

1. Warunkiem przyznania Przeglądu za 1zł:
  - a. Zakup Urządzenia fiskalnego przez Klienta lub przeniesienie serwisu do Organizatora.
  - c. Uregulowanie należności przez Poleconego związanych z §3 pkt. 1a.
  - d. Okazanie przez Klienta przy zakupie kuponu promocyjnego lub poinformowanie organizatora o świadomości istnienia Promocji.
2. Do skorzystania z Promocji uprawnione są osoby, które spełnią następujące warunki:
  - a. Posiadają ufiskalnione Urządzenie fiskalne zakupione u Organizatora.
  - b. Urządzenie fiskalne ma aktualny przegląd wynikający z ustawy o urządzeniach fiskalnych.
  - c. Nie zalegają z płatnościami u Organizatora.
  - d. Przeniosły serwis do Organizatora.
3. Przegląd za 1zł ma zastosowanie do jednego Urządzenia fiskalnego.
4. Przegląd za 1zł ma zastosowanie, gdy Urządzenie fiskalne jest dostarczone przez Klienta do siedziby Organizatora.
5. W przypadku dojazdu serwisanta do Klienta zostaje doliczona ryczałtowa opłata według cennika Organizatora.
6. Wzięcie udziału w Promocji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu jest równoznaczne ze złożeniem przez uczestnika oświadczenia w przedmiocie akceptacji niniejszego Regulaminu.
7. Organizator oświadcza, że dane osobowe uczestnika w zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego, e-mail lub odpowiednio adres zamieszkania będą przetwarzane przez Organizatora z siedzibą w Dobczycach, ul. Rynek 2, 32-410 Dobczyce w celu realizacji umowy przystąpienia do Promocji i jego prawidłowego przeprowadzenia lub marketingu bezpośredniego oferowanych przez Organizatora produktów. Gwarantujemy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również żądania zaprzestania przetwarzania danych. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych jest dobrowolne. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.).

#### **§ 4. Przyznawanie Przeglądu za 1zł:**

1. Koszty rozmów telefonicznych z Klientami pokrywa Organizator.
2. Termin wykonania Przeglądu za 1zł ustala Organizator.
3. Przegląd za 1zł ma zastosowanie do jednego Urzędnienia fiskalnego.
4. Jeśli Klient ma więcej niż jedno Urzędnienie fiskalne, Organizator ma prawo wybrać do którego Urzędnienia fiskalnego przysługuje Przegląd za 1zł.
5. Klient zobowiązany jest zgłosić fakt otrzymania Przeglądu za 1zł serwisantowi wykonującemu przegląd Urzędnienia fiskalnego.
6. Organizator zastrzega, że przedmiot Promocji nie podlega zamianie na jego równowartość pieniężną.

#### **§ 5. Postępowanie Reklamacyjne:**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji uczestnicy powinni zgłaszać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakupu przez Poleconego na adres Organizatora: F.P.U.H. DOBEX sp. z o.o. z siedzibą w Dobczycach, ul. Rynek 2, 32-410 Dobczyce z dopiskiem o treści: Reklamacja – Promocja „Przegląd okresowy za: 1zł”.
2. Reklamację należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Decyduje data stempla pocztowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w §5 pkt. 1 nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora.
6. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.
7. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
8. Osoba zgłaszająca reklamację otrzyma decyzję Organizatora na piśmie na adres podany przez uczestnika lub na podany e-mail.
9. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.

## **§ 6. Postanowienia Końcowe:**

1. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za nie poinformowanie serwisanta wykonującego przegląd Urządzenia fiskalnego o przyznaniu Przeglądu za 1zł, o którym mowa w §3 pkt. 1a Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.

.....  
Dobczyce, 1.05.2016r.